

Bogotá D.C., Febrero de 2014

**Asunto:** Encuestas de satisfacción

**Estimados Cliente(s):**

Reciban un cordial saludo.

Por medio de la presente les enviamos un atento saludo en este inicio de año, deseándoles éxitos en sus actividades.

En esta oportunidad nos gustaría solicitarles formalmente el envío de sus opiniones como insumo de gran importancia para el mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Calidad de *NaturaCert*, razón por la cual contamos con dos herramientas para la evaluación de nuestros clientes frente al servicio de auditoría y proceso de certificación para tal fin el equipo humano de *NaturaCert* ha creado los formatos:

1. PS-08 Encuesta de opinión de clientes del servicio de Auditoría
2. PS-09 Encuesta de opinión de clientes del servicio de certificación

Documentos que nos entregarán información valiosa sobre varios aspectos importantes en la forma de prestación de nuestros servicios. Para obtener los datos requeridos se crearon preguntas cerradas que requieren marcarse con una x de acuerdo a la escala de calificación y otras abiertas para completar los campos correspondientes con sus apreciaciones frente a su experiencia con *NaturaCert*.

Los resultados obtenidos en las encuestas nos ayudan a medir la calidad del servicio de auditoría y certificación y de esta manera tomar las acciones necesarias en los procedimientos en los que se identifique una oportunidad de mejora por parte de ustedes.

De acuerdo a lo anterior agradecemos el tiempo que dedique para diligenciar las respectivas encuestas en el momento que nuestro equipo auditor o administrativo lo soliciten.

Agradecemos la confianza depositada en *NaturaCert*, como su organismo de certificación y esperamos contar con su colaboración.

Cordialmente,



SANDRA MARCELA RESTREPO M.

Directora Ejecutiva

*NaturaCert*